

ІНФОРМАЦІЯ СПОЖИВАЧУ
про істотні характеристики послуги
з ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ
(ця інформація містить загальні умови надання ТОВ «ФК «ЧОРНИЙ
ЛЕБІДЬ» коштів у фінансовий лізинг, відповідно до вимог Законів
України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків
фінансових послуг та «Про фінансовий лізинг».

УВАГА!
ТОВ «ФК «ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ» ПОСЛУГУ
З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ
НАРАЗІ НЕ НАДАЄ

1	Особа, яка надає фінансові послуги	
1.1	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”
1.2	Скорочене найменування	ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”
1.3	Ідентифікаційний код юридичної особи	43420352
1.4	Місцезнаходження	39600, Полтавська область, місто Кременчук, вул. Соборна., будинок 21
1.5	Контактний телефон	+380675350085
1.6	Адреса електронної пошти	fkblackswan2020@gmail.com
1.7	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	39600, Полтавська область, місто Кременчук, вул. Соборна., будинок 21
1.8	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Особа, яка надає посередницькі послуги, відсутня
1.9	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації: 20.12.2019 Дата запису: 20.12.2019 Номер запису: 15851020000010773
1.10	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” включено до державного реєстру фінансових установ. Свідectво про реєстрацію ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” (серія та номер свідectва ФК 1386, реєстраційний номер 13104145 від 14.04.2020) видане згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 14.04.2020 №730 Реєстр фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/
1.11	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія на надання ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” послуги з фінансового лізингу, від 28.05.2020, безстрокова, видана згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 28.05.2020 № 1041
1.12	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Орган, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Національний банк України Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0800505240, E-mail: nbu@bank.gov.ua , Web-сайт: bank.gov.ua
		Органи, з питань захисту прав споживачів

		Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1 Телефон приймальні: (044) 279-12-70 Факс: (044) 279-48-83 Цілодобова гаряча лінія: 044367 77 80 050 230 04 28 E-mail: info@dpss.gov.ua Web-сайт: www.consumer.gov.ua Головне управління Держпродспоживслужби у Полтавській області Місцезнаходження: 36020 м. Полтава, вул. Воскресенський узвіз, 7 Телефон/факс: (0532) 60-66-47, Телефон приймальні (0532) 60-66-47 E-mail: pol_gydpss@polvet.gov.ua Web-сайт: www.polvet.gov.ua
2	Перелік послуг, що надаються фізичним особам ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”	Надання послуг з фінансового лізингу Надання послуг з факторингу Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
3	Порядок, основні умови та вартість послуги ТОВ «ФК «ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ» ПОСЛУГУ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ НАРАЗІ НЕ НАДАЄ	
споживач має право скористатися послугами третіх осіб, які обрані ним самостійно.		
Застереження: остаточний перелік супутніх послуг третіх осіб та їх вартість залежить від умов лізингової операції, а також тарифів третіх осіб, які надають супутні послуги.		
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості фінансового лізингу для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах, викладених вище, і на припущенні, що договір про фінансовий лізинг залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а лізингодавець та споживач виконують свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги лізингодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про фінансовий лізинг. Використання інших способів надання фінансового лізингу та/або зміна інших вищезазначених умов можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості для споживача.		
4	Договір про надання фінансових послуг	
Примірний договір фінансового лізингу з фізичною особою розміщено на сайті ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”		
4.1	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Так передбачено договором
4.2	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	За згодою сторін договір може бути розірвано достроково, але не раніше чим через 6 (шість) місяців з дати початку терміну лізингу. Таке дострокове закінчення терміну лізингу можливе при умові попередження про відмову від договору за 40 календарних днів до дати його розторгнення і відсутності невиконаних зобов’язань по договору. Лізингоотримувач (фізична особа), що не отримав Предмет лізингу, і звернувся з письмовою заявою до Лізингодавця про відмову від договору фінансового лізингу не пізніше 30 днів від дати його укладання, має право отримати сплачені по такому договору кошти після їх повернення Лізингодавцю від Постачальника за мінусом штрафних санкцій, що були утримані останнім, що повинно бути підтверджено документально.

4.3	Мінімальний строк дії договору	Не застосовується
4.4	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Лізингоотримувач має право достроково, частково або в повному обсязі повернути отримані кошти у фінансовий лізинг та/або проценти за фактичне користування ним. Жодні платежі, відшкодування та штрафні санкції на Лізингоотримувача за реалізацію ним цього права не покладаються.
4.5	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни та доповнення умов договору, його дострокове припинення, у тому числі розірвання, проводиться за згодою сторін чи в іншому передбаченому чинним законодавством чи договором порядку. Всі додатки, зміни та доповнення до договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані сторонами (належним чином уповноваженими на те представниками сторін), з обов'язковим посиланням на договір, крім випадків, передбачених чинним законодавством та договором. Будь-які пропозиції лізингодавця лізингоотримувачу про зміну істотних умов договору повинні здійснюватися у строк, не менше ніж за 7 календарних днів до запланованої дати таких змін. Відповідні пропозиції від лізингодавця надаються шляхом вручення під особистий підпис лізингоотримувача (його представника) або надсилаються рекомендованим листом, кур'єром за зазначеною адресою лізингоотримувача в договорі. При цьому датою відправлення відповідного повідомлення вважається відповідно дата вручення повідомлення лізингоотримувачу (його представнику) під особистий підпис (дата проставлення підпису про отримання примірника повідомлення) або дата фіскального чеку чи накладної, що посвідчують факт відправлення повідомлення.
4.6	Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Неможливе
5	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	
5.1	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” в порядку, передбаченому Законом України “Про звернення громадян”, шляхом письмових звернень на юридичну адресу ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” 39600, Полтавська область, місто Кременчук, вул. Соборна., будинок 21 або на електронну пошту fkblackswan2020@gmail.com телефон +380675350085 Споживачі також можуть звернутися за захистом своїх прав до: - органу, який здійснює регулювання небанківського фінансового сектору – Національного банку України (ДИВИСЬ ВИЩЕ); - органу, з питань захисту прав споживачів - Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (ДИВИСЬ ВИЩЕ); - суду.

5.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”, чинним законодавством України не передбачена.
5.3	Режим робочого часу:	Понеділок-п’ятниця 09:00-18:00 Обідня перерва 13:00-14:00 Субота-неділя – вихідні дні